

공인인증서가 리스트에서 안보일 경우

1. 윈도우 파일 저장정책 변경으로 공인인증서 저장위치가 다를 경우

★ 현상: 홈텍스(hometax.go.kr)에서는 리스트에 보이고 srms 홈페이지에서는 안보임

※ 윈도우 8 이상부터는 공인인증서 저장위치가 하위버전과 틀림. 윈도우 8은 무조건 안보인다고 할 수는 없으나 가능성은 많음

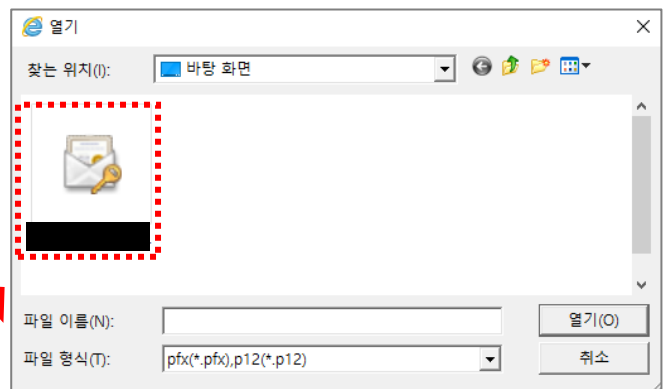
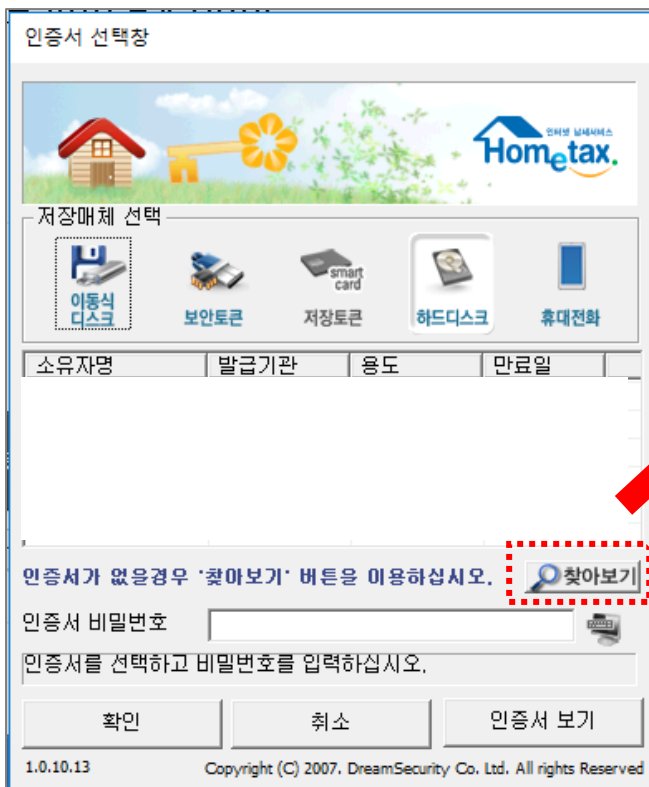
※ 공인인증서를 USB에 저장하면 보임

2. 공인인증서 확장자가 pfx일 경우

★ 현상

1. 홈텍스(hometax.go.kr)에서도 안보이고 srms 홈페이지에서도 안보임

2. 비밀번호 입력창 위에 [찾아보기]했을 때 공인인증서가 보이면 확장자가 pfx인 공인인증서임.



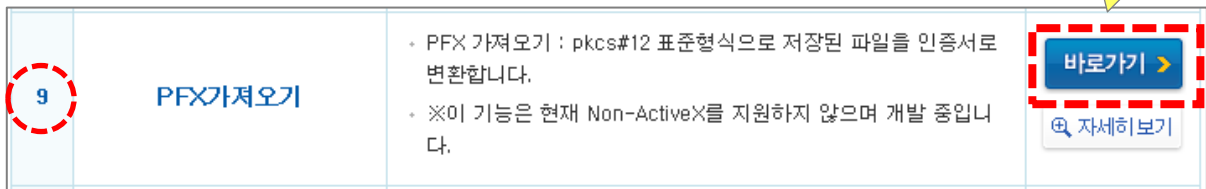
PFX파일 공인인증서 변환방법

1

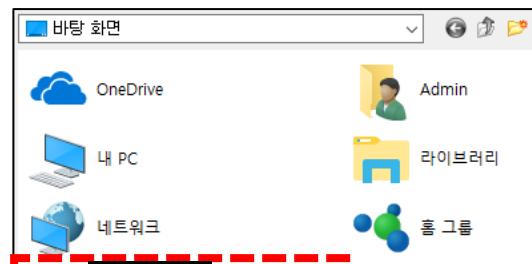
1. 한국전자인증사이트(<http://www.crosscert.com>) 접속 > 5번항목 클릭



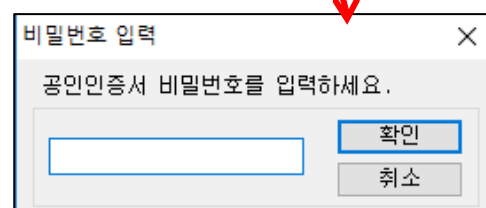
2



3



※ 우편봉투모양 아이콘이
PFX공인인증서임 ※



4

비번 입력 → PFX공인인증서 변환완료 → 공인인증서 불러오기 하면 리스트에 정상적으로 보임